

非エンジニアによるAI活用～ Google for DevelopersやGeminiを自作し、 チームに行動変容とナレッジシェアを起こし た話

2026/06/19

株式会社メンバーズ

貞松 真実

顧客と共に社会変革をリードする
デジタル実装パートナー



URL: <https://www.members.co.jp/>

目次

自己紹介	3
問題提起	4
行動変容のストーリー	5
成果	10
「ナレッジシェア」の広がり	11
現在の課題	12
皆さんへのお願い	13



貞松 真実

株式会社メンバーズ
広報担当

**「非エンジニア
からの刺客」**

プログラミング経験：**0**

現在のミッション：草の根からのAI定着



武器：エンドユーザーとしての
圧倒的共感力

どんなに優れたAIも、UXを極限まで高めなければ現場の行動変容は起きない。



課題

AI導入も「プロンプトが面倒」で利用率ゼロのジレンマに。



解決

GAS×Geminiで「ボタン1つの専用画面」をノーコードで自作。



成果

校正時間が半分以下 (< 50%) に短縮、チームにAI習慣が定着。



今日の目的

AIを使う習慣がないチーム全員の行動を変えて、習慣化させたか

採用広報チームは、目視の校正に膨大な時間を奪われていた。

ユーザープロフィール

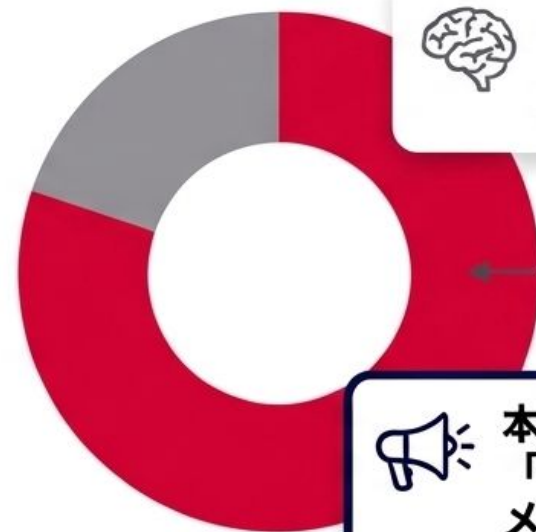


属性:
プログラミング未経験・
非エンジニア



業務:
広報記事の執筆

ペインポイント



自分の文章は脳内補完
してしまい、ミスを見
落としがち。

目視の校正
チェック



本来やりたい
「クリエイティブな
メッセージ作り」に
時間を使えない！

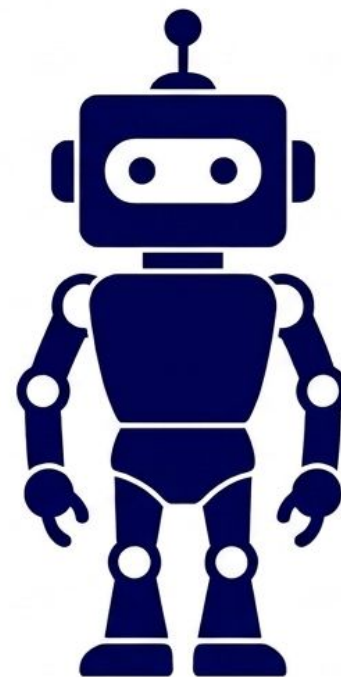
汎用AIのない人の「心の壁」＝そのままの導入失敗する。



自社のルールが
反映されない

指示文（プロンプト）
を考えるのが面倒

結局自分でやった
ほうが早い



使う習慣がない人の「心の壁」＝ 汎用AIのそのままの導入は失敗する。

NotebookLM

ユーザーに考えさせるのをやめ、ツール側のハードルを極限まで下げる。

汎用AI（ChatGPT/Gemini等）



プロンプト入力：
ユーザーが自力で考える（必須）



自社ルール：
都度、指示出しが必要



ユーザー負荷：
大（離脱の原因）

今回自作した専用ツール



プロンプト入力：
不要（裏側で自動処理）

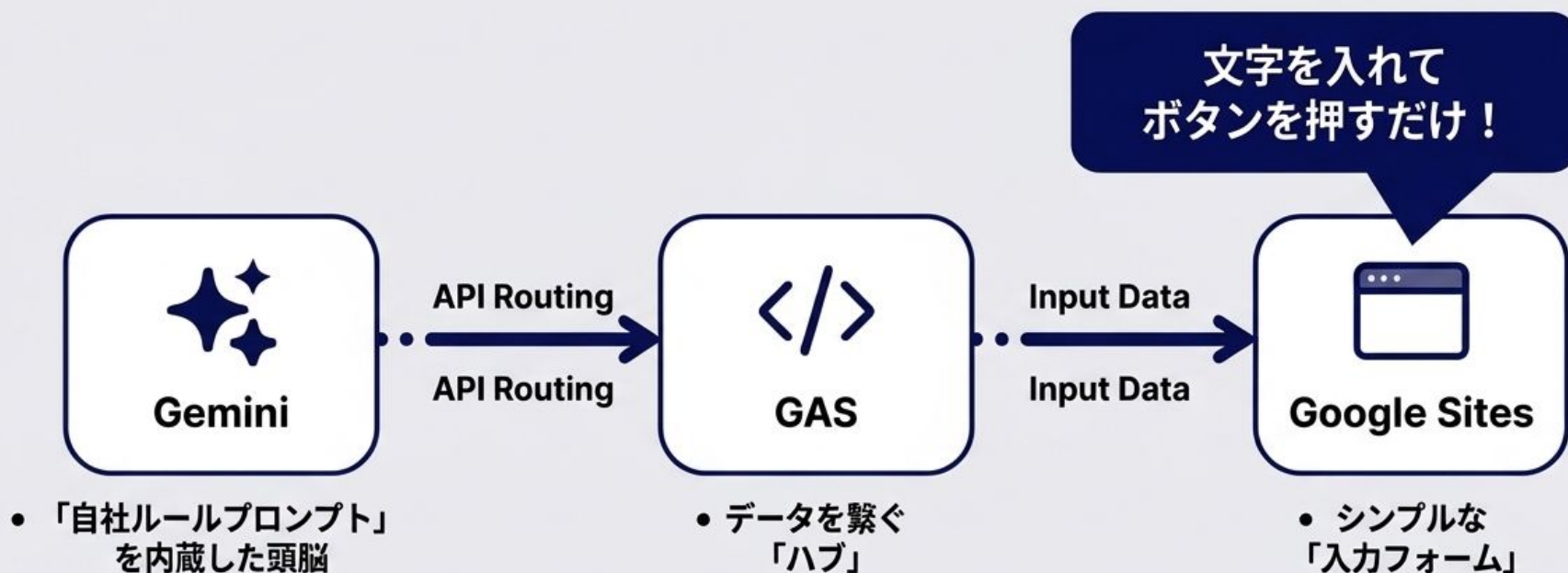


自社ルール：
システムに内蔵済み



ユーザー負荷：
ボタンを1つ押すだけ！

ノーコードツールを組み合わせ、自社ルールを裏側に仕込んだ専用UIを自作した。



メンバーのリアルな不満をヒアリングし、意図通りのUIへチューニングし続けた。

1



専用画面の
初回リリース



まずは小さく
デプロイ。

2



不満の収集
(ヒアリング)



「指摘が細かすぎる」
「トーンが違う」等の
リアルな声。

3



裏側の
修正ループ



プロンプトとUIの地道
なブラッシュアップ。

4



「意図通りのフィ
ードバック」の実現



チーム専属の
AI編集者が誕生！

校正時間は半分以下になり、執筆者とレビューア双方にWin-Winの成果が生まれた。



校正にかかる時間:

< 50%

(半分以下に短縮)



執筆者

「初稿のクオリティがUPした！
浮いた時間を企画立案や熱量を
込める工夫に投資できる！」

上司・ディレクター



「修正が減って、レビューが劇
的に楽になった！」

AIと対話する楽しさがチームに浸透

成功体験が波及し、部署内に「ライティング支援ポータルサイト」が誕生した。

https://dummy.url/portal

ライティング支援ポータルサイト



拡張子の変換



音声ファイルの分割



チーム全体の
ナレッジ共有

使いたいツールがないなら、
自分で作ってしまおうと決意！

NotebookLM

ツールが広がるほど、非エンジニア一人での継続運用と他部署展開が限界に。



新機能の構想
(記事構成案の壁打ちツール等)



**ポータルサイトの
継続的な運用・保守**



**他部署へのさらなる
ツール浸透**

「一人では
もう限界...!」



課題：
**スケール
させるための
運用体制の欠如**



現場へのツール浸透や、スケールさせるための運用のコツを教えてください！



ToDo:

「非エンジニア × エンジニア」で、
普段の推進活動のリアルな悩み相談をさせてください。



「この後、ぜひ皆さんの知見をお話しさせてください！」



顧客と共に社会変革をリードする デジタル実装パートナー

本資料に関してご不明な点等がございましたら、
下記までお問い合わせください。

株式会社メンバーズ
採用育成本部 採用室 採用広報G

👤 貞松 真実

✉️ sadamatsu.mami.5599@members.co.jp

🌐 <https://www.members.co.jp/>

※資料内のGoogle for Developers、Gemini、Google Sites は、
Google LLCの商標または登録商標です。