

# RACIマトリクス導入のススメ



1. 自己紹介
2. 事業紹介
3. RACIマトリクス導入のススメ
4. まとめ

# 1. 自己紹介

---

# 須藤 聡之

すどう あきゆき (@canly\_em\_aki)



現職歴

2年10ヶ月

会社

株式会社カンリー

所属

エンジニア本部プラットフォーム部CTO室

役職

エンジニアリングマネージャー

得意な仕事

組織の基盤づくり、プロジェクトマネジメント

趣味

ラーメン、サウナ

「カンリーホームページ」のプロダクト立ち上げを牽引。その後プロダクト開発のグロース施策をマネジメントする傍らでエンジニア採用やエンジニア組織づくりなどの領域の業務も行うようになった。

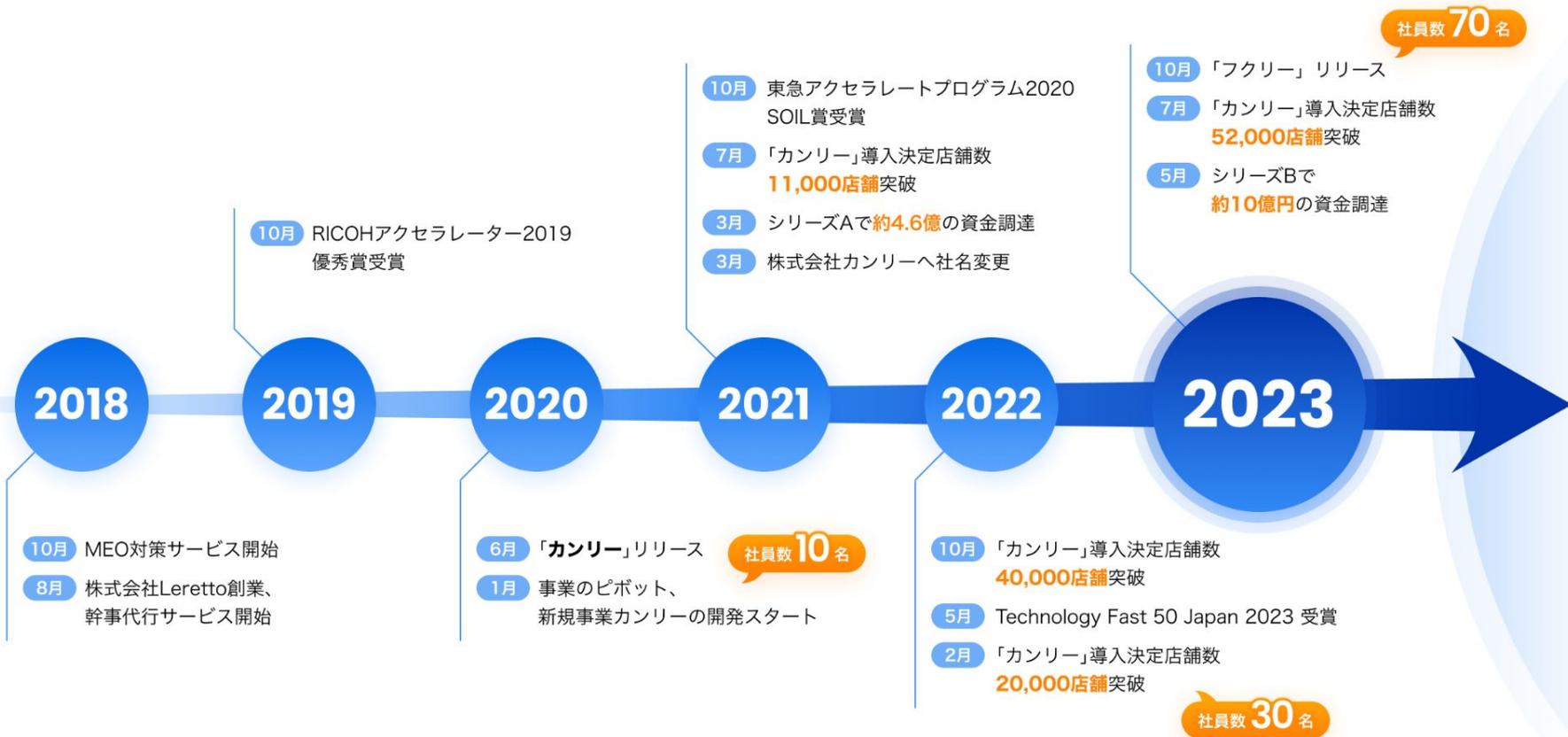
現在はプロダクト開発チームのマネジメントを完全に権限委譲し、CTO室にて組織開発をメインとして業務に従事している。

## 2. 事業紹介

---

# Canly

名称	株式会社カンリー
代表者	代表取締役Co-CEO 辰巳 衛 / 秋山 祐太郎
設立	2018年8月15日
従業員	正社員 105名 (2024年9月時点)
資本金	100,000,000円
株主	



## Mission

# 店舗経営を支える、 世界的なインフラを創る

いま、店舗のビジネス環境は、厳しい変化のなかにあります。

デジタル化の加速により、店舗と顧客との接点は複雑化するなか、  
店舗の情報発信や集客には、大きな負荷が生まれている一方、  
人手不足は深刻化し、店舗本来の仕事に割ける時間は減り続けています。

テクノロジーの力で、店舗経営をもっと生産的に。  
店舗に関わるすべての人に、創造的な仕事に向き合える環境を。

カンリーは、店舗運営のDXを実現するプロダクトの提供を通じて、  
店舗のコミュニケーションやあらゆる意思決定を円滑にし、  
やがて店舗経営に欠かせないインフラとなることを目指しています。

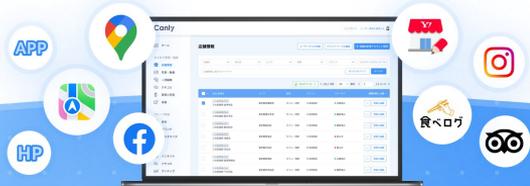
店舗の創造性を解放し、

そこで生まれた価値が世の中を循環することで、  
すべての人の豊かな暮らしが社会にあふれていく未来へ。



現在、カンリーは  
3つのサービスを提供しています。

## カンリー 店舗集客



Googleビジネスプロフィール  
(旧・Googleマイビジネス) や  
HP・各SNSの店舗アカウントの一括管理サービス

## カンリー ホームページ



自社HP内に店舗来訪導線を最適化した  
店舗検索ページを制作できるサービス

## カンリー 福利厚生



マップで近隣店舗の  
お得なクーポンが探せる福利厚生サービス

### 3. RACIマトリクス導入のススメ

---

チームビルディングの最初の一歩に  
『RACIマトリクス』を導入してみようというお話

**RACIマトリクスって知ってますか？**

# RACI マトリックス(RACI Matrix)とは

プロジェクトの各段階における担当者と責任範囲を定義し、文書化した図のこと。  
プロジェクトのすべてのタスク、マイルストーンと決定事項がマッピングされているもの。

	Role 1	Role 2	Role 3	Role 3	Role 4
Phase 1					
Task 1					
Task 2					
Phase 2					
Task 1					
Task 2					
Task 3					
Phase 3					
Task 1					

-  Responsible
-  Accountable
-  Consulted
-  Informed

*Pro tip: Select a circle shape from the RACI legend, hold the Alt key, and drag the shape to make a copy.*

*Place your new circle on the chart to show who needs to be responsible, accountable, consulted, and informed throughout the project.*

「**RACI**」とは、プロジェクトの中での4つの主な役割を指定する英単語の頭字を集めた造語

**R: 実行責任者 (Responsible) : 実際にタスクを実行する人**

**A: 説明責任者 (Accountable) : タスクの成果に対して責任を持つ人**

**C: 協業先 (Consulted) : 要請に応じて意見やアドバイスを提供する人**

**I: 報告先 (Informed) : 結果や進捗について報告を受ける人**

**RACIマトリクス導入のメリットって？**

- **役割の明確化**
- **当事者意識の向上**
- **コミュニケーションの促進**

- 役割の明確化  
→自身の役割、タスクの責任者、適切な相談先がわかる
- 当事者意識の向上  
→自身の役割がわかる
- コミュニケーションの促進  
→誰に何を聞くべきかがわかる

# RACIマトリクス作ってみた

## RACI (レイシー) マトリクス

5 backlinks

RACI (レイシー) マトリクス (Canlyホームページ)

RACI (レイシー) マトリクス	スクラムメンバー	PdM	スクラムマスター	チームリーダー	アーキテクト
プロダクトのビジョンやゴール	I	R/A	I	I	C
プロダクトに関する予算の算出	C	R/A	I	C	C
プロダクトに関する予算の確保	I	R/A	I	I	I
プロダクトに関するリスクの管理	C	R/A	I	I	C
プロダクトの全体アーキテクチャの設計	C	A	I	C	R
プロダクトに必要な人のアサイン	C	I	R/A	R	C
プロダクトバックログ優先順位付けと手入れ	C	R/A	C	C	C
プロダクトバックログ項目の作成	C	R/A	C	C	C
プロダクトバックログ項目の受け入れ基準の策定	C	R/A	C	C	C
プロダクトバックログ項目の完了の承認/否認	C	R/A	C	C	C
Readyの定義の作成と改善	R	C	C	R/A	C
受け入れテストの作成と実行	R	A	I	R	C
スクラムがうまくいくようにする	C	C	R/A	R	I
スクラムチーム全体を改善する	R	R	R/A	R	I

- 通常のスクラムのロール以外にリーダー、アーキテクトを追加している
- POポジションのPdMに全権を振らず確実にやってもらう部分に厳選してスクラムマスターと責任範囲を分担

1. 仮作成段階でチーム内部のステークホルダー（PdM、リーダー）と議論
2. 導入はチャレンジングにしすぎず、ミニマムにした（特長の部分）
3. 作成後チーム内での読み合わせ
4. 初期フェーズではRACIに沿っている人が判断を行っているかをPdM、リーダーと協議しつつ推進

## 4. まとめ

---

# 導入してみたの感想

意思決定の際の混乱を多々防ぐことができた

例えば . . .

- ステークホルダーへの報告は誰がする？
- この意思決定は誰がする？
- 障害発生時の対処責任は誰？

上記のような責任範囲の話題で活用できた

**チームビルディングの最初の一歩に  
『RACIマトリクス』を導入してみよう！**

Ryuzee.com

HOME このサイトについて ブログ スクラム アジャイルFAQ 講演資料

アジャイル開発に取り組むチーム向けのコーチングや、技術顧問、認定スクラムマスター研修などの各種トレーニングを提供しています。  
**ぜひお気軽にご相談ください (初回相談無料)**

## RACIマトリクスを使ってスクラムでの責任分担を見える化する

📅 2016/02/10 [Facebookでシェア](#) [Xでシェア](#) [Xをフォロー](#) [はてなブックマークに追加](#) [投げ銭\(¥500\)](#) 2016 [スクラム](#)

[おすすめ](#) [アジャイル](#)

こんにちは。@ryuzeeです。

開発プロジェクトを進めるときには、ご存知の通り多くの人に関わります。一方で以前から何度か書いているようにいきなり人が集まっただけの段階だと、まだ組織やチームとしてはうまく機能せずさまざまな混乱が起こることになります。

たとえばスクラムを採用した場合で、かつスクラムに関する経験があまりない状況の場合、それぞれが持つロールを十分に果たせなかったり、そもそもどんな責任を持つべきなのかも分からずに声の大きい人の言いなりになったり、上司や外部からのコントロールを受けすぎてしまったりといった混乱も起こります。

### 自己紹介

 Ryutaro YOSHIBA / Agile Coach, CTO at Attractor Inc. 翻訳者/ Scrum Alliance 認定スクラムトレーナー(CST) / 認定チームコーチ(CTC) / 書籍→『SCRUM BOOT CAMP THE BOOK』『プロダクトマネージャーのしごと』『エンジニアリングマネージャーのしごと』『チームトポロジー』『スクラム実践者が知るべき97のこと』『プロダクトマネジメント』『みんなでアジャイル』『レガシーコードからの脱却』『カンバン仕事術』『Effective DevOps』他 **ご相談はお気軽に!!**

[お問い合わせ・ご相談](#)

### ショートカット

[スクラム](#) [スクラムチーム](#) [プロダクトオーナー](#)

RACIマトリクスを使ってスクラムでの責任分担を見える化する

<https://www.ryuzee.com/contents/blog/7076>

# We Are Hiring!!



🔍 カンリー 採用

<https://hrmos.co/pages/canly/jobs>



おしまい